

Folyamat-felmérő lap

Töltsd ki nyugodtan, 5-10 perc az egész. Nem kell mindent tudnod — ami nem egyértelmű, hagyd üresen. Ebből képbe kerülök a vállalkozásod folyamatairól, és a díjmentes átvilágításra már konkrét, rád szabott automatizálási javaslatokkal érkezem.

SZAKASZ 01

Cégadatok

CÉG / VÁLLALKOZÁS NEVE

KAPCSOLATTARTÓ

E-MAIL

TELEFON

JELENLEGI WEBOLDAL (HA VAN)

IPARÁG / TEVÉKENYSÉG

LÉTSZÁM

1-5 fő

6-20 fő

21-50 fő

50+ fő

SZAKASZ 02

Hogyan működtök most?

Hogyan érkeznek hozzátok a megrendelések / ajánlatkérések? (több is jelölhető)

Telefonon

E-mailben

Személyesen

Webshopból / űrlapból

Közösségi médiából

Az árajánlat / árazás jelenleg hogyan készül?

Fejből / tapasztalatból

Excelben

Külön szoftverrel

Nincs egységes módszer

Számlázás és adminisztráció:

Kézzel / külön gépelve

Számlázó programmal

Könyvelő intézi

Egyéb

SZAKASZ 03

Hol megy el a legtöbb idő?

Jelöld, ami a legtöbb ismétlődő, manuális munkát adja:

Ugyanazokat az adatokat többször begépelni

Ajánlatok kézi összeállítása

Visszahívások hiányzó adatok miatt

Számlázás, adminisztráció

Rendelések státuszának követése

Szállítás / átvétel egyeztetése

Anyag- vagy szabásoptimalizálás

Ügyfélkérdések ismételt megválaszolása

SZAKASZ 04

Ügyfélkommunikáció és háttérfolyamatok

Sok időt tud megspórolni egy hangasszisztens (telefonos vagy diktált rendelésvétel), egy chatbot (a weboldalon a gyakori kérdésekre, ajánlatkérésre), vagy a háttérben futó programjaid összekötése (pl. árazás, optimalizálás, számlázás — ahogy a Monekénél). Melyik érdekelne?

Hangasszisztens

Chatbot

Háttérfolyamat-összekötés

Több is érdekelne

Előbb hallanék róla többet

MIRE KELLENE LEGGYAKRABBAN VÁLASZOLNOTOK, VAGY MELY PROGRAMJAID KÖZT VAN MANUÁLIS ÁTJÁRÁS?

SZAKASZ 05

Weboldal

Nincs, kellene

Van, de elavult

Van, elégedett vagyok

Webshop kellene

SZAKASZ 06

Ha egyetlen dolgot automatizálhatnál...

...mi lenne az? Írd le a saját szavaiddal — ez a legfontosabb sor az egész lapon.

Köszönöm! Küldd vissza — és beszéljünk.

Mentsd el a kitöltött PDF-et, és küldd a hello@muhely7.hu címre. 48 órán belül jelentkezem.